

公表:令和 6年 3月 25日

事業所 エミオン西町

46家庭 児童数 51人 (回収数) 39家庭 児童数44人 割合 88.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応 お返事
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	2		3	創作中のスペースを把握していません。	1人に対して基準で決められている広さはもちろん確保しておりますが、子どもたちも成長し、事業所が狭く見えるかもしれません。壁側に机を配置し、十分なスペースを確保しながら活動に取り組んでいます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	1		4	先生方がお忙し過ぎないように心配することがあります	ご心配いただきありがとうございます。来たいと思う子どもたちを1人でも多く受け入れる準備をしております。今後も温かく、当事業所の活動を見守りいただけると幸いです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	3		17		階段に昇降用の手すりを付け、ドア入り口にはスロープを設置しつまずくことがないようにしております。(開設当初から)
適切な 支援の 提供	④	6ヶ月に一度を目安として放課後等デイサービス計画が作成されているか。	43	1			細かく作成されているありがたい。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44				息子が興味のある事を丁寧に聞いてくれている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	6	2	17	感染症もあり、難しいと思う。	設定しておりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	44				送迎時には話をしてくれて助かっています。 家から一歩出てからの姿は想像することしか出来ないの、集団にいる娘の様子を知ることが出来る重要な場です。	
	⑨	保護者に対して面談(直接や電話など)や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1			私にとっては向き合い方が偏らない、一方通行にならない為に先生からの助言などありがたいと受け取らせて頂いています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	10	5	9	無くて良いです。	今年度は一度火曜日のレクで保護者様参加型のレクを設定しました。 保護者会については様々な意見がありますので、先ずはお子様の活動確保を第一に、活動曜日などが明確になれば保護者会の設定をします。 その際は是非やってみたいとおっしゃって頂きました。保護者様にご協力を願うかもしれませんが、よろしくお願いいたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41			3		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43			1	モヤモヤする事が今まで一度もありませんので先生方のご配慮のおかげだと思います。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	4				Instagramでの投稿回数を増やす！事を今年こそは忘れずに取組みます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	42	1		1	予定表の手渡し間違いがあったので気になりました。	不安にさせてしまい申し訳ございません。これからも再度のチェックを行っていきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	2		2	他デイでは避難訓練があるが実施されているかわからない。	スタッフのシュミレーション、実習及び、曜日を不定期で行っております。週1回の利用の方も多いので、来年度は全曜日で行えるように、計画を立てようと思います。 感染症対策は契約時に各自配布させて頂いておりました。緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等、見直しがあった物に関するも新年度中に、PDFでの閲覧が可能になるようHPIにリンクを作成しようと思います。
	⑯	昨今の感染症の指導や対策を、周知した上で取り組んでいるか。	44					
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	44				家庭の外での自分を出せない息子がエミオンさんで安心感をもたらしたので活動の幅が広がりました。先生方のお人柄や支援助もとても気さくで上手なのだと感じます 「学校をお休みしてもエミオンにいきたい」「エミオンにいきたいから学校に行く」という感じですよ。	ありがたいお言葉ありがとうございます。当事業所の活動は保護者様及びお子様たちのご理解・ご協力によって成り立っております。 今回頂いた様々な意見を真摯に受け止めてよりよい環境となるようスタッフ一同邁進しますので今後ともよろしくお願いたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	44				娘の居心地が良い場所になっているというだけで、親としては大満足です。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。